

Conselho Editorial

Dra. Alzira Karla Araújo da Silva (Universidade Federal da Paraíba, Centro de Ciências Sociais Aplicadas, Departamento de Ciência da Informação, João Pessoa, PB, Brasil)

Dr. Armando Malheiro (Universidade do Porto, Faculdade de Letras, Departamento de Ciências da Comunicação e Informação, Porto, Portugal)

Dr. Carlos Alberto Ávila Araújo (Universidade Federal de Minas Gerais, Escola de Ciência da Informação, Programa de Pós-graduação em Ciência da Informação, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dra. Daniela De Filippo (Universidade Carlos III de Madrid, Laboratorio de Estudios Métricos de Información, Madrid, Espanha)

Dr. Eduardo Andres Vizer (Universidad de Buenos Aires, Faculdade de Ciências Sociais, Buenos Aires, Argentina)

Dr. Elías Sanz Casado (Universidade Carlos III de Madrid, Departamento de Biblioteconomía y Documentación, Laboratorio de Estudios Métricos de Información, Madrid, Espanha)

Dra. Evelyn Goyannes Dill Orrico (Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Programa de Pós-Graduação em Memória Social, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dr. Fabio Assis Pinho (Universidade Federal de Pernambuco, Departamento de Ciência da Informação, Programa de Pós-graduação em Ciência da Informação, Recife, PE, Brasil)

Dr. Fábio Mascarenhas Silva (Universidade Federal de Pernambuco, Departamento de Ciência da Informação, Programa de Pós-graduação em Ciência da Informação, Recife, PE, Brasil)

Dra. Fernanda Ribeiro (Universidade do Porto, Faculdade de Letras, Departamento de Ciências da Comunicação e Informação, Porto, Portugal)

Dra. Gisele Vasconcelos Dziekaniak (Universidade Federal de Rio Grande, Instituto de Ciências Humanas e da Informação, Rio Grande, RS, Brasil)

Dra. Ida Regina Chittó Stumpf (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação, Departamento de Ciências da Informação, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dr. Jesús Pascual Mena-Chalco (Universidade Federal do ABC, Centro de Matemática, Computação e Cognição, Santo André, SP, Brasil)

Dra. Joana Coeli Ribeiro Garcia (Universidade Federal da Paraíba, Departamento de Ciência da Informação, Programa de Pós Graduação em Ciência da Informação, João Pessoa, PB, Brasil)

Dra. Ligia Maria Arruda Café (Universidade Federal de Santa Catarina, Departamento de Ciência da Informação, Florianópolis, SC, Brasil)

Dra. Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares (Universidade de Brasília, Departamento de Ciência da Informação e Documentação, Brasília, DF, Brasil)

Dr. Luciano Digiampietri (Universidade de São Paulo, Escola de Artes, Ciências e Humanidades, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Maria de Fátima Santos Maia (Universidade Federal de Rio Grande, Instituto de Ciências Humanas e Informação, Rio Grande, RS, Brasil)

Dra. Maria Inês Tomaél (Universidade Estadual de Londrina, Departamento de Ciência da Informação, Londrina, PR, Brasil)

Dra. Mariângela Spotti Lopes Fujita (Universidade Estadual Paulista, Faculdade de Filosofia e Ciências, Departamento de Ciência da Informação, Marília, SP, Brasil)

Dr. Moisés Rockembach (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação, Departamento de Ciências da Informação, Programa de Pós-graduação em Comunicação e Informação, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Nair Yumiko Kobashi (Universidade de São Paulo, Departamento de Biblioteconomia, Programa de Pós-graduação em Ciência da Informação, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Patrícia Mallmann Souto Pereira (Universidade Federal do Rio de Janeiro, Curso de Biblioteconomia e Gestão de Unidades de Informação, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dr. Rogério Mugnaini (Universidade de São Paulo, Escola de Comunicações e Artes, Departamento de Biblioteconomia e Documentação, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Suzana Pinheiro Machado Mueller (Universidade de Brasília, Faculdade de Ciência da Informação, Brasília, DF, Brasil)

Dr. Valdir José Morigi (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação, Departamento de Ciências da Informação, Programa de Pós-graduação em Comunicação e Informação, Porto Alegre, RS, Brasil)

Consultores AD HOC

Dra. Ana Maria Mielniczuk de Moura (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Ana Maria Pereira Cardoso (Universidade FUMEC, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dra. Anna Elizabeth Galvão Coutinho Correia (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dra. Asa Fujino (Universidade de São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Beatriz Cendón (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dra. Camila de Araújo (Universidade Federal de Uberlândia, Uberlândia, MG, Brasil)

Dr. Carlos Blaya Perez (Universidade Federal de Santa Maria, Santa Maria, RS, Brasil)

Dra. Caterina Groposo Pavão (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dr. Douglas Henrique Milanez (Universidade Federal de São Carlos, São Carlos, SP, Brasil)

Dra. Elaine Oliveira Lucas (Universidade do Estado de Santa Catarina, Florinópolis, SC, Brasil)

Dra. Elisa Cristina Delfini Correa (Universidade do Estado de Santa Catarina, Florinópolis, SC, Brasil)

Dr. Fabiano Ferreira de Castro (Universidade Federal de São Carlos, São Carlos, SP, Brasil)

Dr. Fernando Leite (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Georgete Medleg Rodrigues (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Giulia Crippa (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dr. Gustavo Silva Saldanha (Instituto Brasileiro de Informações em Ciência e Tecnologia, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dra. Helena Maria Tarchi Crivellari (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dra. Henriette Ferreira Gomes (Universidade Federal da Bahia, Salvador, BA, Brasil)

Dra. Iclea Thiesen (Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dra. Ieda Pelógia Martins Damian (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Isabel Marques Marcos (Universidade Aberta, Portugal)

Dr. Jackson da Silva Medeiros (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dr. Jose Eduardo Santarém Segundo (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Kelley Cristine Gasque (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Leilah Santiago Bufrem (Universidade Federal do Paraná, Curitiba, PR, Brasil)

Dr. Leonardo Ensslin (Universidade do Sul de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dra. Luciane de Fátima Beckman Cavalcante (Universidade Estadual Paulista, São Paulo, SP, Brasil)

Dr. Lucivaldo Vasconcelos Barros (Universidade Federal do Pará, Belém, PA, Brasil)

Dra. Marcia de Carvalho Pazin Vitoriano (Universidade Estadual Paulista, São Paulo, SP, Brasil)

Dr. Marckson Roberto Ferreira de Sousa (Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil)

Dr. Marcos Aurélio Gomes (Universidade Federal de Alagoas, Maceió, AL, Brasil)

Dr. Murilo Bastos da Cunha (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Nadi Helena Presser (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dr. Oswaldo Francisco de Almeida Junior (Universidade Estadual de Londrina, Londrina, PR, Brasil)

Dr. Rene Faustino Gabriel Junior (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dr. Rogério Henrique de Araújo Júnior (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Rosângela Schwarz Rodrigues (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dra. Sônia Domingues Santos Brambilla (Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dr. William Barbosa Viana (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Editora

Dra. Samile Andréa de Souza Vanz

Comissão Editorial

Dra. Sônia Elisa Caregnato

Colaboradores

Natália Reichert Greff

Natascha Helena Franz Hoppen

Revisão normalização

Maurício de Vargas Corrêa

Natascha Helena Franz Hoppen

Thaís Dias Medeiros

Fabiana John Tonding

Revisão língua

Gabriel Pacicco de Freitas

Isadora Baldez Maciel

Editoração eletrônica

Natália Reichert Greff

Capa

Patrícia Damasceno

EM QUESTÃO

Porto Alegre, v.23, n. 2, maio a agosto de 2017

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Reitor: Prof. Dr. Rui Vicente Oppermann

Vice-Reitora: Prof. Dra. Jane Tutikian

FACULDADE DE BIBLIOTECONOMIA E COMUNICAÇÃO

Diretora: Prof. Dra. Karla Muller

Vice-Diretora: Prof. Dra. Ilza Girardi

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO

Coordenadora: Prof. Dr. Rudimar Baldissera

Vice-coordenadora: Prof. Dra. Nísia Martins do Rosário

EM QUESTÃO

Publicação do Programa de Pós Graduação em Comunicação e Informação da Faculdade de
Biblioteconomia e Comunicação da UFRGS

Rua Ramiro Barcelos, 2705 sala 220

90035-007 PORTO ALEGRE, RS, BRASIL

E-mail: emquestao@ufrgs.br

Versão eletrônica www.emquestao.ufrgs.br

Publicação indexada em:

BRAPCI | <http://www.brapci.ufpr.br/>
DOAJ | <http://doaj.org>
Latindex | <http://www.latindex.unam.mx/>
LAPTOC | <http://laptop.library.vanderbilt.edu>
ProQuest Library Science | <http://www.proquest.com/products-services/libraryscience.html>
Redalyc | <http://www.redalyc.org>
Sumários.org | <http://www.sumarios.org>
Univerciência | <http://www.univerciencia.org/>

A Em Questão está presente nos seguintes portais:

Portal de Periódicos da Capes | www.periodicos.capes.gov.br
Portal de Periódicos da UFRGS | <http://www.ufrgs.br/periodicos>
Diadorim - Diretório de Políticas de Acesso Aberto das Revistas Científicas Brasileiras |
<http://diadorim.ibict.br>
LiVRe – Portal para Periódicos de Acesso Livre | <http://portalnuclear.cnen.gov.br/livre>
Diretório Luso-brasileiro – Repositórios e Revistas de Acesso Aberto | <http://diretorio.ibict.br>
OAster | <http://oaister.worldcat.org/>
SHERPA/RoMEO | <http://www.sherpa.ac.uk/romeo>

Qualquer parte desta publicação pode ser reproduzida, desde que citada a fonte.

Esta publicação é apoiada pelo Programa de Apoio à Edição de Periódicos da Propesq/UFRGS

E53 **Em Questão / Programa de Pós-graduação em Comunicação e Informação,**
 Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Vol. 9, n. 1 (jan./jun. 2003)-
 . – Porto Alegre : Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2003-
 v. : il.

Quadrimestral.
 Periodicidade semestral até 2013.
 E-ISSN 1808-5245, ISSN 1807-8893

Continuação, a partir de 2003, da Revista de Biblioteconomia &
 Comunicação, ISSN 0103-0361.

A partir de 2012, publicação exclusiva em meio eletrônico disponível
 em: <http://emquestao.ufrgs.br/>

1. Ciência da Informação. 2. Biblioteconomia. 3. Arquivologia.
 4. Museologia I. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. II. Programa de
 Pós-graduação em Comunicação e Informação.

Catálogo na publicação: Natascha Helena Franz Hoppen - CRB10/2150