

## Conselho Editorial

Dra. Alzira Karla Araújo da Silva (Universidade Federal da Paraíba)  
Dr. Carlos Alberto Ávila Araújo (Universidade Federal de Minas Gerais)  
Dra. Daniela de Filippo (Universidade Carlos III de Madrid)  
Dr. Eduardo Andres Vizer (Universidade de Buenos Aires)  
Dra. Evelyn Goyannes Dill Orrico (Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro)  
Dr. Fabio Assis Pinho (Universidade Federal de Pernambuco)  
Dr. Fábio Mascarenhas Silva (Universidade Federal de Pernambuco)  
Dra. Gisele Vasconcelos Dziekaniak (Universidade Federal de Rio Grande)  
Dra. Ida Regina Chittó Stumpf (Universidade Federal do Rio Grande do Sul)  
Dra. Joana Coeli Ribeiro Garcia (Universidade Federal da Paraíba)  
Dra. Ligia Maria Arruda Café (Universidade Federal de Santa Catarina)  
Dra. Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares (Universidade de Brasília)  
Dra. Maria de Fátima Santos Maia (Universidade Federal de Rio Grande)  
Dra. Maria Inês Tomaél (Universidade Estadual de Londrina)  
Dr. Moisés Rockembach (Universidade Federal do Rio Grande do Sul)  
Dra. Nair Yumiko Kobashi (Universidade de São Paulo)  
Dra. Patrícia Mallmann Souto Pereira (Universidade Federal do Rio de Janeiro)  
Dr. Rogério Mugnaini (Universidade de São Paulo)  
Dr. Sérgio Conde de Albite Silva (Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro)  
Dra. Suzana Pinheiro Machado Mueller (Universidade de Brasília)  
Dr. Valdir Jose Morigi (Universidade Federal do Rio Grande do Sul)

## Consultores AD HOC

Dra. Ana Maria Moura (Universidade Federal do Rio Grande do Sul)  
Dra. Asa Fujino (Universidade de São Paulo)  
Dr. Dalton Martins (Universidade de São Paulo)  
Dra. Elisabeth Adriana Dudziak (Universidade de São Paulo)  
Dra. Ely Francina Tannuri de Oliveira (Universidade Estadual Paulista)  
Dr. Jesús Mena-Chalco (Universidade Federal do ABC)  
Dra. Leilah Santiago Bufrem (Universidade Federal do Paraná)  
Dr. Luciano Digiampietri (Universidade de São Paulo)  
Dra. Maria Cláudia Cabrini Grácio (Universidade Estadual Paulista)  
Dra. Maria Cristina Piumbato Innocentini Hayashi (Universidade Federal de São Carlos)  
Dra. Marcia de Figueredo Lima (Universidade Federal Fluminense)  
Dra. Suzelei Faria Bello (Universidade Federal de São Carlos)

## Editora

Dra. Samile Andréa de Souza Vanz

## Comissão Editorial

Dra. Sônia Elisa Caregnato  
Dra. Helen Frota Rozados

## Colaboradores

Dirce Maria Santin  
Juliana Guerra de Barcellos  
Paula Jardim Passos

## Revisão normalização

Daniela Gralha de Caneda Queiroz

Dirce Maria Santin

Gonzalo Rubén Alvarez

Sabrina Diehl Menezes

## Revisão língua

Ariane Guedes Falcão

Breno Maciel Souza Reis

Talissa Barcelos Rosário

## Editoração eletrônica

Juliana Guerra de Barcellos

## Capa

Paula Jardim Passos

EM QUESTÃO: REVISTA DA FACULDADE DE  
BIBLIOTECONOMIA E COMUNICAÇÃO DA UFRGS  
Porto Alegre, v. 20, n. 3, Edição especial, 2014

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL  
Reitor: Prof. Dr. Carlos Alexandre Netto  
Vice-Reitor: Prof. Dr. Rui Vicente Oppermann

FACULDADE DE BIBLIOTECONOMIA E COMUNICAÇÃO  
Diretora: Prof. Dra. Ana Maria Mielniczuk de Moura  
Vice-Diretor: Prof. Dr. André Iribure Rodrigues

EM QUESTÃO: REVISTA DA FACULDADE DE  
BIBLIOTECONOMIA E COMUNICAÇÃO DA UFRGS  
Publicação do Programa de Pós Graduação em Comunicação e Informação da Faculdade de  
Biblioteconomia e Comunicação da UFRGS

Rua Ramiro Barcelos, 2705 sala 220  
90035-007 PORTO ALEGRE, RS, BRASIL

E-mail: [emquestao@ufrgs.br](mailto:emquestao@ufrgs.br)

Versão eletrônica [www.emquestao.ufrgs.br](http://www.emquestao.ufrgs.br)

Publicação indexada em:

A Em Questão está indexada em:

BRAPCI | <http://www.brapci.ufpr.br/>

Latindex | <http://www.latindex.unam.mx/>

LAPTOC | <http://laptopc.library.vanderbilt.edu>

ProQuest Library Science | <http://www.proquest.com/products-services/libraryscience.html>

Univerciência | <http://www.univerciencia.org/>

A Em Questão está presente nos seguintes portais:

Portal de Periódicos da Capes | [www.periodicos.capes.gov.br](http://www.periodicos.capes.gov.br)

Portal de Periódicos da UFRGS | <http://www.ufrgs.br/periodicos>

Diadorim – Diretório de Políticas de Acesso Aberto das Revistas Científicas Brasileiras |  
<http://diadorim.ibict.br>

LivRe – Portal para Periódicos de Acesso Livre | <http://portalnuclear.cnen.gov.br/livre>

Diretório Luso-brasileiro – Repositórios e Revistas de Acesso Aberto | <http://diretorio.ibict.br>

Qualquer parte desta publicação pode ser reproduzida, desde que citada a fonte.

Esta publicação é apoiada pelo Programa de Apoio à Edição de Periódicos da Propesq/UFRGS



Catálogo na Publicação  
Biblioteca da Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação da UFRGS

E53 Em Questão: revista da Faculdade de Biblioteconomia e  
Comunicação da UFRGS / Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação  
da UFRGS. Vol. 9, n.1 (jan./jun. 2003) – Porto Alegre: UFRGS, 2003 –

Semestral.  
ISSN 1807-0893  
Versão eletrônica disponível em: [www.emquestao.ufrgs.br](http://www.emquestao.ufrgs.br)  
E-ISSN 1808-5245

Continuação, a partir de 2003, da Revista de  
Biblioteconomia & Comunicação, ISSN 0103-0361

1. Biblioteconomia – Periódicos 2. Comunicação –  
Periódicos 3. Ciência da Informação – Periódicos I.  
Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Faculdade de  
Biblioteconomia e Comunicação

CDU 02(05)  
316.77(05)