

Morfologia para representação das necessidades de informação gerencial

Sérgio Farias de Albuquerque

Doutor; Universidade de Brasília (UnB);
sergio.albuquerque@psnsoft.com.br

Rogério Henrique de Araújo Júnior

Doutor; Universidade de Brasília (UnB);
araujojr@unb.br

Resumo: O artigo introduz uma morfologia para representar as necessidades dos tomadores de decisão no intuito de tornar mais efetivo o processo de produção da informação gerencial. Discute-se como a questão da morfologia de representação pode estar relacionada aos problemas da intempestividade e da imprecisão da informação gerencial produzida nos núcleos de informação das organizações. Com base nessa discussão, são delineados os requisitos norteadores de uma morfologia formal e é apresentada a proposta da sua estrutura, acompanhada das suas propriedades. Conclui-se que a morfologia possui características que possibilitam tratar os principais sinais relacionados aos problemas da intempestividade e da imprecisão da informação gerencial, e que ela representa um novo referencial teórico-conceitual da ciência da informação para possibilitar análises acerca do processo de produção da informação gerencial.

Palavras-chave: Gestão da informação. Organização da informação. Representação da informação. Necessidade de informação. Informação gerencial.