



Conselho Editorial

Dr. Armando Malheiro (Universidade do Porto, Porto, Portugal)

Dra. Caterina Marta Groposo Pavão (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Chen Yue (Dalian University of Technology, Dalian, China)

Dra. Cristina Dotta Ortega (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dra. Daniela De Filippo (Universidad Carlos III de Madrid, Madrid, Espanha)

Dr. Douglas Dyllon Jeronimo de Macedo (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dr. Ed Noyons (Leiden University, Leiden, Netherlands)

Dr. Eduardo Andres Vizer (Universidade de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina)

Dr. Elías Sanz Casado (Universidad Carlos III de Madrid, Madrid, Espanha)

Dra. Elisabete Gonçalves de Sousa (Universidade Federal Fluminense, Niterói, RJ, Brasil)

Dra. Ely Francina Tannuri de Oliveira (Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Evelyn Goyannes Dill Orrico (Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dr. Fabiano Ferreira de Castro (Universidade Federal de São Carlos, São Carlos, SP, Brasil)

Dr. Fabio Assis Pinho (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dr. Fábio Mascarenhas Silva (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)



Dra. Fernanda Ribeiro (Universidade do Porto, Porto, Portugal)

Dra. Giulia Crippa (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Georgete Medleg Rodrigues (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Helen de Castro Silva Casarin (Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Helena Maria Tarchi Crivellari (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dr. Jesús Pascual Mena-Chalco (Universidade Federal do ABC, Santo André, SP, Brasil)

Dra. Joana Coeli Ribeiro Garcia (Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil)

Dr. José Eduardo Santarém Segundo (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Jussara Borges de Lima (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Leilah Santiago Bufrem (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil; Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Ligia Maria Arruda Café (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dra. Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Luciane Paula Vital (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, SC, Brasil)

Dr. Luciano Digiampietri (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)



Dra. Marcia Cristina de Carvalho Pazin Vitoriano (Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dr. Marcos Galindo Lima (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dr. Marckson Roberto Ferreira de Sousa (Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil)

Dra. Maria Cristina Piumbato Innocentini Hayashi (Universidade Federal de São Carlos, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Maria de Fátima Santos Maia (Universidade Federal do Rio Grande, Rio Grande, RS, Brasil)

Dra. Maria Isabel Gomes de Pinho (Universidade de Aveiro, Aveiro, Portugal)

Dra. Mariângela Spotti Lopes Fujita (Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, Marília, SP, Brasil)

Dr. Moisés Rockembach (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Nadi Helena Presser (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dra. Nair Yumiko Kobashi (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Patrícia Mallmann Souto Pereira (Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dr. Rogério Mugnaini (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Rosângela Schwarz Rodrigues (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, SC, Brasil)

Dra. Suzana Pinheiro Machado Mueller (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dr. Valdir José Morigi (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)



Dra. Vera Lucia Doyle Louzada de Mattos Dodebei (Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Consultores AD HOC

Dra. Adriana Rosecler Alcará (Universidade Estadual de Londrina, Londrina, PR, Brasil)

Dra. Ana Carolina Gelmini de Farias (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Ana Carolina Simionato Arakaki (Universidade Federal de São Carlos, São Carlos, SP, Brasil)

Dra. Ana Cristina Albuquerque (Universidade Estadual de Londrina, Londrina, PR, Brasil)

Dra. Ana Maria Dalla Zen (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dr. André Luiz Appel (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dr. Andre Vieira de Freitas Araujo (Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dra. Ariane Barbosa Lemos (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dr. Carlos Alberto Avila Araujo (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dr. Charley Luz (Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dr. Cícero Aparecido Bezerra (Universidade Federal do Paraná, Curitiba, PR, Brasil)



Dr. Ciro Athayde Barros Monteiro (Biblioteca Sinhá Junqueira, Ribeirão Preto, SP, Brasil)

Dra. Cláudia Daniele de Souza (Universidad Carlos III de Madrid, Madrid, Espanha)

Dra. Daniela Gralha De Caneda Queiroz (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Daniela Osvald Ramos (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Danielly Inomata (Universidade Federal do Amazonas, Manaus, AM, Brasil)

Dra. Diana Rocha da Silva (Universidade Federal do Maranhão, São Luís, MA, Brasil)

Dr. Diego Bevilaqua (Fundação Oswaldo Cruz, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dr. Edivânio Duarte de Souza (Universidade Federal de Alagoas, Maceió, AL, Brasil)

Dra. Elisa Correa (Universidade do Estado de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dra. Gabriela Bazan Pedrão (Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, Marília, SP, Brasil)

Dra. Icleia Thiesen (Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dra. Ivone Job (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dr. Jackson da Silva Medeiros (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dr. Jayme Leiro Vilan Filho (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dr. João Arlindo Santos Neto (Universidade Estadual de Londrina, Londrina, PR, Brasil)



- Dr. João de Melo Maricato (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)
- Dr. José Carlos Abbud Gracio (Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, Marília, SP, Brasil)
- Dr. Josemar Henrique De Melo (Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil)
- Dra. Kelley Cristine Gonçalves Dias Gasque (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)
- Dra. Luciana da Costa Oliveira (Universidade do Vale do Rio dos Sinos, São Leopoldo, RS, Brasil)
- Dra. Luciana Ferreira da Costa (Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil)
- Dr. Luis Fernando Herbert Massoni (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)
- Dr. Marcelo Votto Teixeira (Universidade Comunitária da Região de Chapecó, Chapecó, SC, Brasil)
- Dra. Márcia Regina Silva (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)
- Dra. Maria Mary Ferreira (Universidade Federal do Amazonas, Manaus, AM, Brasil)
- Dra. Mariana Lousada (Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)
- Dra. Meri Nadia Gerlin (Universidade Federal do Espírito Santo, Vitória, ES, Brasil)
- Dr. Miguel Angel Mardero Arellano (Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)
- Dra. Natascha Helena Franz Hoppen (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)



Dra. Neli Galarce Machado (Universidade do Vale do Taquari, Lajeado, RS, Brasil)

Dra. Nídia Maria Lienert Lubisco (Universidade Federal da Bahia, Salvador, BA, Brasil)

Dr. Oswaldo Francisco Almeida Junior (Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, Marília, SP, Brasil)

Dra. Patricia Neubert (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dr. Rafael Port da Rocha (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dr. Renato Tarcizio Barbosa de Souza (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dr. Ricardo Cesar de Carvalho (Instituto Federal de São Paulo, Votuporanga, SP, Brasil)

Dr. Rodrigo Aquino de Carvalho (Universidade Federal do Rio Grande, Rio Grande, RS, Brasil)

Dr. Rodrigo Moreno Marques (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dr. Rodrigo Silva Caxias de Sousa (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Rosilene Paiva Marinho de Sousa (Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil)

Dr. Rovilson Silva (Universidade Estadual de Londrina, Londrina, PR, Brasil)

Dr. Rudimar Baldissera (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Sandra de Albuquerque Siebra (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)



Dra. Sandra Reimão (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Simone Monteiro Flores (Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Tania Mara Zancanaro Pieczkowski (Universidade Comunitária da Região de Chapecó, Chapecó, SC, Brasil)

Dr. Thiago Gomes Eirão (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dr. Thiago Henrique Bragato Barros (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Vildeane da Rocha Borba (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dr. Walisson da Costa Resende (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Editora

Dra. Samile Andréa de Souza Vanz

Comissão Editorial

Dra. Natascha Helena Franz Hoppen

Dra. Sônia Elisa Caregnato

Dr. Thiago Henrique Bragato Barros

Colaboradores

Celine Roberta Ayres Castro

Édna Timm de Ávila

Daniela Strack



Douglas Ostruka

Muriel Felten

Janaina Lais Pacheco Lara Morandin

Revisão normalização

Daiane Barrili dos Santos

Érica Correa Soares

Gilmar Montargil

Janaina Lais Pacheco Lara Morandin

Lennon Pereira Macedo

Natascha Helena Franz Hoppen

Priscilla Rodrigues Pereira

Rayane Lacerda Vieira da Silva

Revisão língua

Cristiane Naiara Araújo de Souza

Janaína Kalsing

Lorenzo Brusco Bernal

Luize Baini

Mariana Argoud Dias

Marjolie Angonese

Marluci Stein Gonçalves

Rayane Lacerda Vieira da Silva

Editoração eletrônica



Celine Roberta Ayres Castro

Marcação XML

Édna Timm de Ávila

Janaina Lais Pacheco Lara Morandin

Capa

Rômulo Oliveira Tondo



EM QUESTÃO

Porto Alegre, v. 27, n. 3, julho/setembro de 2021.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL
 Reitor: Prof. Dr. Carlos André Bulhões
 Vice-Reitora: Prof. Dra. Patricia Pranke
 FACULDADE DE BIBLIOTECONOMIA E COMUNICAÇÃO
 Diretora: Prof. Dra. Ana Maria Mielniczuk de Moura
 Vice-Diretora: Prof. Dra. Vera Regina Schmitz
 PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO
 Coordenador: Prof. Dr. Thiago Henrique Bragato Barros
 Vice-coordenadora: Prof. Dr. Moisés Rockembach

EM QUESTÃO

Publicação do Programa de Pós Graduação em Ciência da Informação da Faculdade de
 Biblioteconomia e Comunicação da UFRGS
 Rua Ramiro Barcelos, 2705 sala 519.
 90035-007 PORTO ALEGRE, RS, BRASIL.
 E-mail: emquestao@ufrgs.br
 Versão eletrônica www.emquestao.ufrgs.br

Publicação indexada em:

BRAPCI | <http://www.brapci.ufpr.br/>
 DIALNET | <https://dialnet.unirioja.es/>
 DOAJ | <http://doaj.org>
 Google Acadêmico | <https://scholar.google.com.br/>
 Latindex | <http://www.latindex.unam.mx/>
 LAPTOC | <http://laptop.library.vanderbilt.edu>
 ProQuest Library Science | <http://www.proquest.com/products-services/libraryscience.html>
 Redalyc | <http://www.redalyc.org>
 Sumários.org | <http://www.sumarios.org>
 Univerciência | <http://www.univerciencia.org/>
 Web of Science ESCI | <http://isiwebofknowledge.com>

A Em Questão está presente nos seguintes portais:

Portal de Periódicos da Capes | www.periodicos.capes.gov.br
 Portal de Periódicos da UFRGS | <http://www.ufrgs.br/periodicos>
 Diadorim - Diretório de Políticas de Acesso Aberto das Revistas Científicas Brasileiras | <http://diadorim.ibict.br>
 LIVRe – Portal para Periódicos de Acesso Livre | <http://portalnuclear.cnen.gov.br/livre>
 Diretório Luso-brasileiro – Repositórios e Revistas de Acesso Aberto | <http://diretorio.ibict.br>
 OAIster | <http://oaiister.worldcat.org/>
 SHERPA/RoMEO | <http://www.sherpa.ac.uk/romeo>

Qualquer parte desta publicação pode ser reproduzida, desde que citada a fonte.

Esta publicação é apoiada pelo Programa de Apoio à Edição de Periódicos da Propeq/UFRGS

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

E53 **Em Questão / Programa de Pós-graduação em Comunicação, Universidade
 Federal do Rio Grande do Sul. Vol. 9, n. 1 (jan./jun. 2003)- . – Porto
 Alegre : Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2003-
 v. : il.**

Quadrimestral.

Periodicidade semestral até 2013.

E-ISSN 1808-5245, ISSN 1807-8893

Continuação, a partir de 2003, da Revista de Biblioteconomia &
 Comunicação, ISSN 0103-0361.

A partir de 2012, publicação exclusiva em meio eletrônico
 disponível em: <http://emquestao.ufrgs.br/>.

1. Ciência da Informação. 2. Biblioteconomia. 3. Arquivologia.
 4. Museologia I. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. II. Programa
 de Pós-graduação em Comunicação.

Catalogação na publicação: Natascha Helena Franz Hoppen - CRB10/2150