

## Conselho Editorial

Dr. Armando Malheiro (Universidade do Porto, Porto, Portugal)

Dra. Caterina Marta Groposo Pavão (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Chen Yue (Dalian University of Technology, Dalian, China)

Dra. Cristina Dotta Ortega (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dra. Daniela De Filippo (Universidad Carlos III de Madrid, Madri, Espanha)

Dr. Douglas Dyllon Jeronimo de Macedo (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dr. Ed Noyons (Leiden University, Leiden, Países Baixos)

Dr. Eduardo Andres Vizer (Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina)

Dr. Elías Sanz Casado (Universidad Carlos III de Madrid, Madri, Espanha)

Dra. Elisabete Gonçalves de Sousa (Universidade Federal Fluminense, Niterói, RJ, Brasil)

Dra. Ely Francina Tannuri de Oliveira (Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Evelyn Goyannes Dill Orrico (Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dr. Fabiano Ferreira de Castro (Universidade Federal de São Carlos, São Carlos, SP, Brasil)

Dr. Fabio Assis Pinho (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dr. Fábio Mascarenhas Silva (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dra. Fernanda Ribeiro (Universidade do Porto, Porto, Portugal)

Dra. Giulia Crippa (Università di Bologna - Alma Mater Studiorum, Bolonha, Itália)

Dra. Georgete Medleg Rodrigues (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Helen de Castro Silva Casarin (Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Helena Maria Tarchi Crivellari (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dr. Jesús Pascual Mena-Chalco (Universidade Federal do ABC, Santo André, SP, Brasil)

Dra. Joana Coeli Ribeiro Garcia (Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil)

Dr. José Eduardo Santarém Segundo (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Jussara Borges de Lima (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Leilah Santiago Bufrem (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil; Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Ligia Maria Arruda Café (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dra. Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Luciane Paula Vital (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, SC, Brasil)

Dr. Luciano Digiampietri (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Marcia Cristina de Carvalho Pazin Vitoriano (Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dr. Marcos Galindo Lima (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dr. Marckson Roberto Ferreira de Sousa (Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil)

Dra. Maria Cristina Piumbato Innocentini Hayashi (Universidade Federal de São Carlos, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Maria de Fátima Santos Maia (Universidade Federal do Rio Grande, Rio Grande, RS, Brasil)

Dra. Maria Isabel Gomes de Pinho (Universidade de Aveiro, Aveiro, Portugal)

Dra. Mariângela Spotti Lopes Fujita (Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, Marília, SP, Brasil)

Dr. Moisés Rockembach (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Nadi Helena Presser (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dra. Nair Yumiko Kobashi (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Patrícia Mallmann Souto Pereira (Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dr. Rogério Mugnaini (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Rosângela Schwarz Rodrigues (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, SC, Brasil)

Dra. Suzana Pinheiro Machado Mueller (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dr. Valdir José Morigi (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Vera Lucia Doyle Louzada de Mattos Dodebei (Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

## Consultores AD HOC

Dra. Ana Maria Dalla Zen (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Ana Maria Mielniczuk de Moura (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Ana Maria Pereira Cardoso (Fundação Mineira de Educação e Cultura, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dra. Anna Elizabeth Galvão Coutinho Correia (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dra. Asa Fujino (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Beatriz Valadares Cendon (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dra. Benildes Coura Moreira dos Santos Maculan (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dra. Carla Mara Hilário (Universidade Estadual de Londrina, Londrina, PR, Brasil)

Dr. Carlos Alberto Avila Araujo (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dra. Cláudia Daniele de Souza (Universidad Carlos III de Madrid, Madrid, Espanha)

Dra. Dirce Maria Santin (Universidade Federal do Rio Grande, Rio Grande, RS, Brasil)

Dr. Edivânio Duarte de Souza (Universidade Federal de Alagoas, Maceió, AL, Brasil)

Dr. Fabio Castro Gouveia (Fundação Oswaldo Cruz, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dra. Francilene do Carmo Cardoso (Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dra. Gabrielle Francinne de Souza Carvalho Tanus (Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, RN, Brasil)

Dr. Gonzalo Ruben Alvarez (Universidade Federal Fluminense, Niterói, RJ, Brasil)

Dra. Ieda Pelógia Martins Damiam (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Jacqueline Leta (Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dr. João de Melo Maricato (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Joice Cleide Ennes de Souza (Universidade Federal Fluminense, Niterói, RJ, Brasil)

Dr. Jonathas Luiz Carvalho da Silva (Universidade Federal do Cariri, Juazeiro do Norte, CE, Brasil)

Dra. Kelley Cristine Gonçalves Dias Gasque (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Lígia Maria Moreira Dumont (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dra. Luciana Ferreira da Costa (Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil)

Dra. Luciana Mara Silva (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dra. Maria das Graças Targino (Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil)

Dra. Marta Ligia Pomim Valentin (Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, Marília, SP, Brasil)

Dr. Miguel Luiz Contani (Universidade Estadual de Londrina, Londrina, PR, Brasil)

Dr. Murilo Artur Araujo da Silveira (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dra. Natalia Bolfarini Tognoli (Universidade Federal Fluminense, Niterói, RJ, Brasil)

Dra. Neli Teresinha Galarce Machado (Universidade do Vale do Taquari, Lajeado, RS, Brasil)

Dra. Nídia Maria Lienert Lubisco (Universidade Federal da Bahia, Salvador, BA, Brasil)

Dr. Oswaldo Francisco de Almeida Junior (Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Patricia Correa Henning (Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dra. Priscila Machado Borges Sena (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dra. Raquel da Cunha Recuero (Universidade Católica de Pelotas, Pelotas, RS)

Dra. Regina Celia Baptista Belluzzo (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dr. Rodrigo Rabello da Silva (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dr. Rodrigo Silva Caxias de Sousa (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Rosa Ines de Novais Cordeiro (Universidade Federal Fluminense, Niterói, RJ, Brasil)

Dra. Sandra de Albuquerque Siebra (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dr. Sean Hagen (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dr. Thiago Henrique Bragato Barros (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dr. Thiago Magela Rodrigues Dias (Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dra. Vildeane da Rocha Borba (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dra. Virginia Pradelina da Fonseca (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Doutoranda Luciana Monteiro Krebs (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

## **Editora**

Dra. Samile Andréa de Souza Vanz

## **Comissão Editorial**

Dra. Sônia Elisa Caregnato

## **Colaboradores**

Camila Freitas Siqueira

Celine Roberta Ayres Castro

Tarcízio Pereira Macedo

Rômulo Oliveira Tondo

Daniela Strack

Douglas Ostruka

## **Revisão normalização**

Janaina Lais Pacheco Lara Morandin

Karol de Rosso Strasburger

Priscilla Rodrigues Pereira

Rayane Lacerda Vieira da Silva

Thais Dias Medeiros

## **Revisão língua**

Janaína Kalsing

Juliane Vicente Lopes

Lorenzo Brusco Bernal

Rayane Lacerda Vieira da Silva

Tainara Cecília Balt

Tonia Keiserman Lempke

## **Editoração eletrônica**

Celine Roberta Ayres Castro

## **Marcação XML**

Édna Timm de Ávila

Janaina Lais Pacheco Lara Morandin

## **Capa**

Rômulo Oliveira Tondo



EM QUESTÃO

Porto Alegre, v.26, n.3, 2020

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL  
Reitor: Prof. Dr. Rui Vicente Oppermann  
Vice-Reitora: Prof. Dra. Jane Tutikian

FACULDADE DE BIBLIOTECONOMIA E COMUNICAÇÃO  
Diretora: Prof. Dra. Karla Maria Muller  
Vice-Diretora: Prof. Dra. Ilza Girardi  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM COMUNICAÇÃO  
Coordenador: Prof. Dra. Ana Tais Martins Portanova Barros  
Vice-coordenadora: Prof. Dra. Nisia Martins do Rosário

EM QUESTÃO

Publicação do Programa de Pós Graduação em Comunicação da Faculdade de  
Biblioteconomia e Comunicação da UFRGS  
Rua Ramiro Barcelos, 2705 sala 519.  
90035-007 PORTO ALEGRE, RS, BRASIL.  
E-mail: [emquestao@ufrgs.br](mailto:emquestao@ufrgs.br)  
Versão eletrônica [www.emquestao.ufrgs.br](http://www.emquestao.ufrgs.br)

Publicação indexada em:

BRAPCI | <http://www.brapci.ufpr.br/>

DIALNET | <https://dialnet.unirioja.es/>

DOAJ | <http://doaj.org>

Google Acadêmico | <https://scholar.google.com.br/>

Latindex | <http://www.latindex.unam.mx/>

LAPTOC | <http://laptop.library.vanderbilt.edu>

ProQuest Library Science | <http://www.proquest.com/products-services/librarianscience.html>

Redalyc | <http://www.redalyc.org>

Sumários.org | <http://www.sumarios.org>

Univerciência | <http://www.univerciencia.org/>

Web of Science ESCI | <http://mjl.clarivate.com/>

A Em Questão está presente nos seguintes portais:

Portal de Periódicos da Capes | [www.periodicos.capes.gov.br](http://www.periodicos.capes.gov.br)

Portal de Periódicos da UFRGS | <http://www.ufrgs.br/periodicos>

Diadorim - Diretório de Políticas de Acesso Aberto das Revistas Científicas Brasileiras | <http://diadorim.ibict.br>

LivRe – Portal para Periódicos de Acesso Livre | <http://portalnuclear.cnen.gov.br/livre>

Diretório Luso-brasileiro – Repositórios e Revistas de Acesso Aberto | <http://diretorio.ibict.br>

OAster | <http://oaister.worldcat.org/>

SHERPA/RoMEO | <http://www.sherpa.ac.uk/romeo>

Qualquer parte desta publicação pode ser reproduzida, desde que citada a fonte.

---

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

---

E53 Em Questão / Programa de Pós-graduação em Comunicação, Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Vol. 9, n. 1 (jan./jun. 2003)- . - Porto Alegre : Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2003- v. : il.

Quadrimestral.

Periodicidade semestral até 2013.

E-ISSN 1808-5245, ISSN 1807-8893

Continuação, a partir de 2003, da Revista de Biblioteconomia & Comunicação, ISSN 0103-0361.

A partir de 2012, publicação exclusiva em meio eletrônico disponível em: <http://emquestao.ufrgs.br/>.

1. Ciência da Informação. 2. Biblioteconomia. 3. Arquivologia.  
4. Museologia I. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. II. Programa de Pós-graduação em Comunicação.

---

Catalogação na publicação: Natascha Helena Franz Hoppen - CRB10/2150